

Políticas de Privacidade – Para uso do aplicativo

Última modificação: 11/07/2015

Ao usar nosso produto e serviços, você está concordando com essas políticas. Por favor, leia-os com atenção.

Esse documento explica:

- Quais informações coletamos e porque as coletamos
- Como usamos essas informações
- Acesso e atualização das informações
- Segurança das informações

Informações que coletamos

Informações do registro - Quando a instituição de ensino contrata nosso serviço, informa a lista dos responsáveis autorizados a buscar os alunos através dos números dos seus dispositivos móveis. A instituição também fornece os nomes dos alunos e responsáveis autorizados.

Para usar nosso serviço, é necessário fazer o download e instalação do aplicativo e informar o número do seu dispositivo móvel. Se o seu número tiver sido informado pela instituição de ensino, você estará autorizado a usar o aplicativo.

Caso seu número não esteja autorizado, recomenda-se confirmar os dados junto à instituição de ensino.

Para que somente dispositivos autorizados acessem o aplicativo, a JaCheguei informará um código de verificação via SMS ao usuário, que deverá ser digitado ao fazer o passo de segurança no aplicativo. Com isso, a sua conta será registrada e associada ao número do dispositivo móvel informado. Podemos coletar também a data e o horário desse registro para fins de histórico e auditoria.



Informações do dispositivo

Coletamos as seguintes informações específicas do dispositivo:

UUID, identificador único do dispositivo móvel, para associação do número do telefone ao dispositivo e garantirmos que outro dispositivo não use o mesmo número.

Token de Mensagens (APNs no caso do IOS e GCM no caso do Android), identificador único para envio das notificações pelas redes de mensagens da Apple (APNS) ou do Google (GM), usadas para avisar o usuário do recebimento de alertas e novos recados.

Plataforma Operacional (Se IOS ou Android), para tratamento da notificação adequada (se APNs ou GCM).

Informações do uso do aplicativo

Informações do local

É possível configurar o aplicativo para alertas automáticos e manuais quanto à proximidade das instituições de ensino cadastradas.

No caso da opção automática, o aplicativo coletará e processará informações sobre sua localização real, através dos sinais de GPS do seu dispositivo móvel e calculará a proximidade com a instituição de ensino de acordo com raios pré-programados.

Além disso, podemos usar várias tecnologias para determinar o local, como dados do sensor do seu dispositivo que podem, por exemplo, fornecer informações sobre pontos próximos de acesso Wi-Fi e torres de celular.

O alerta automático funcionará inclusive em modo background (2º plano), para evitar que o usuário utilize o aplicativo enquanto dirige. Entretanto, o uso contínuo do GPS em modo background consome drasticamente a bateria do seu dispositivo. Então, o aplicativo manterá esse recurso ativo por um tempo (configurável através de tela) após a abertura do aplicativo. Para reativá-lo novamente, basta reabrir o aplicativo.



Para fins de auditoria e histórico, serão registradas a latitude, longitude, velocidade do dispositivo e a distância com a instituição de ensino, se o dispositivo estiver dentro dos raios pré-programados.

Essas informações são processadas, armazenadas e utilizadas para identificar se a sua proximidade deve ser notificada para a instituição de ensino. Se esse for o caso, a JaCheguei exibirá a chegada no painel da instituição de ensino.

No caso dos alertas manuais, esses dados são registrados apenas no momento do envio desses alertas através do clique nos botões “Estou Chegando” e “Já Cheguei” na tela do aplicativo.

São apresentadas no painel da instituição de ensino: nome do responsável, nome do(s) aluno(s) associado, o tipo de alerta, horário e distância com a instituição de ensino, tipo de navegação, as fotos que estiverem carregadas para que a instituição de ensino utilize para o reconhecimento do responsável e as informações do carro que forem preenchidas, para que a instituição de ensino faça o reconhecimento do carro.

No caso de envio do alerta de pânico, esse alerta será apresentado no painel da instituição de ensino em destaque.

Fotos

O cadastro das fotos pode ser um recurso opcional ou obrigatório, conforme decisão da instituição de ensino. Em caso de upload das fotos, as mesmas serão utilizadas exclusivamente para exibição no painel da instituição para facilitar o reconhecimento quando do momento da entrega do aluno ao responsável.

Configurações

A mudança das configurações é opcional. Se o usuário optar por alterar e salvar, as mesmas serão utilizadas da seguinte forma:

- Duração do funcionamento da geolocalização após abertura do aplicativo – utilizado para manter os alertas automáticos mesmo se o aplicativo estiver em 2o plano. Padrão: 120 minutos.
- Se deseja receber notificações de alunos entregues – Padrão: Sim. Informação utilizada para decisão se emite a notificação



ou não. A instituição de ensino pode decidir não utilizar essa funcionalidade.

- Se deseja receber notificações de outros responsáveis associados ao aluno – Padrão: Sim. Informação utilizada para decisão se emite a notificação ou não.
- Tipo de navegação: A pé ou automóvel – Padrão: automóvel. Essa informação será exibida no Painel de Chegadas.
- Placa, modelo e cor do carro – Essas informações serão exibidas no Painel de Chegadas.

Recados

Recados enviados pela instituição de ensino ou pelo administrador da JaCheguei podem ser visualizados pelo aplicativo.

A JaCheguei usará esse canal para avisar sobre melhorias, mudanças e orientações de uso.

Você também pode enviar recados para instituição de ensino. No caso, você poderá informar o assunto, a mensagem, o destinatário e o aplicativo irá registrar a data e horário do envio do recado.

Log

O envio do log para JaCheguei é um recurso para apoiar eventuais necessidades de suporte técnico.

Esse log apresenta informações de geoposicionamento, cálculo da distância com as instituições de ensino configuradas com alerta automático, se o aplicativo está em background (2º plano), informações de cálculo da duração do aplicativo em background, se está com sinal de Internet ou não e no caso de envio dos alertas, os detalhes das informações do alerta.

O envio do log é sempre manual e realizado através de um clique no botão na tela de Log.

Informações de acesso

Conforme previsto em Lei, as informações como data e hora de uso do aplicativo JaCheguei e endereço IP usado pelo dispositivo serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança pelo prazo de 6 (seis) meses ou prazo superior, conforme ordem judicial.

Armazenamento local

Podemos coletar e armazenar as informações localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive HTML 5).

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos serviços ou funcionalidades, assim como proteger a JaCheguei e nossos usuários.

Ao entrar em contato conosco, podemos manter um registro de sua comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que você possa ter. Podemos usar o próprio aplicativo para informá-lo sobre nossos serviços, como aviso sobre as próximas mudanças ou melhorias.

A JaCheguei processa informações em servidores de provedores contratados de hospedagem. Podemos processar essas informações em um servidor localizado fora do país em que você vive.

Acesso e atualização de suas informações pessoais

Sempre que você usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso às suas informações pessoais.

Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em lhe oferecer maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de atendermos sua solicitação.

Quando a informação for cadastrada pela instituição de ensino, será necessário seu contato à instituição para as providências de correção.

Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de editar/excluir informações de nossos serviços, não podemos editar/excluir imediatamente cópias residuais de

nossos servidores ativos, e pode não ser possível editar/remover informações de nossos sistemas de backup.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- Com sua autorização

Compartilharemos informações com empresas, organizações ou indivíduos externos à JaCheguei quando tivermos sua autorização expressa para isso.

- Para processamento externo

Fornecemos informações pessoais a outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.

- Por motivos legais

Compartilharemos informações com empresas, organizações ou indivíduos externos à JaCheguei somente por ordem judicial para:

- cumprir qualquer legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
- cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações.
- detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.
- proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da JaCheguei, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

No caso de pedido de suspensão/remoção de conteúdo por ordem judicial, a JaCheguei tomará as providências para tornar indisponível o conteúdo apontado como infringente e comunicará diretamente o responsável pelo conteúdo, bem como os motivos relativos à indisponibilização, para que permitam o contraditório e a ampla defesa em juízo, salvo expressa previsão legal ou determinação judicial fundamentada em contrário.

Podemos compartilhar informações de identificação não pessoais agregadas publicamente e com nossos parceiros – como sites de editores, anunciantes ou sites

relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar o uso geral de nossos serviços.

Se a JaCheguei estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal, e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger a JaCheguei e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos a conexão através do protocolo de Internet SSL.
- As senhas são armazenadas criptografadas.
- Oferecemos a você verificação em 02 (duas) etapas quando você instala o aplicativo e nos informa o número do seu dispositivo móvel, e quando preenche o código de verificação informado pela JaCheguei via SMS.

Analizamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

Restringimos o acesso às informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes da JaCheguei que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página. Caso as alterações sejam significativas, forneceremos um aviso com maior destaque.

Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você visualizá-las.



Contato

Você pode nos contatar sobre qualquer questão e uso do serviço, através do nosso site jacheguei.com.br ou pelo e-mail contato@jacheguei.com.br.

Muito obrigado!